

Nederland moet Diensten meer Waarderen

Het innovatiebeleid schiet tekort met een eenzijdige aandacht op technologie. Er is meer nodig: Nederland laat kansen liggen op het terrein van diensteninnovatie. De Adviesraad voor het Wetenschaps- en Technologiebeleid (AWT) adviseert de minister van Economische Zaken daarom om de fundamenteën van het innovatiebeleid te herijken, en direct actie te ondernemen.

Economische groei in Nederland zal steeds meer moeten komen uit export, waarbij met name kansen liggen in de export van diensten. AWT-voorzitter Uri Rosenthal: "Een aantal andere landen in Europa heeft het innovatiebeleid in de laatste jaren verbreed naar diensten. Als Nederland hier niet aan meedoet, gaan we de slag om de nieuwe groeimarkten in Azië en Afrika verliezen."

Diensten zijn belangrijk voor de Nederlandse economie – maar ons beleid is niet ingericht op de nieuwe symbiose van producten en diensten waarbij de gebruikers centraal staan. Hiervoor zijn alle vormen van innovatie belangrijk: zowel technologische innovatie als nieuwe samenwerkingsvormen met partners, nieuwe interacties met klanten, nieuwe vormgeving van de klantbeleving. Die werkelijkheid moet ook het beleid zich eigen maken, vindt de AWT.

Veel Nederlandse bedrijven doen het al goed in het buitenland, bijvoorbeeld op het gebied van watermanagement. Maar er liggen nog veel meer kansen die we niet benutten. Innovatie versterkt de concurrentiepositie van Nederlandse dienstverleners. "We zit nu in een tijdperk waarin de grootste kansen liggen in het toepassen van de mogelijkheden die ICT biedt", aldus AWT-raadslid Patrick Morley. "Er is veel potentie voor waardecreatie, door het slim combineren van producten en diensten op een manier die toegevoegde waarde levert aan de eindgebruiker."

Het Nederlandse innovatiebeleid kent echter een sterke bias richting technologische innovatie en geeft te weinig aandacht aan de andere vormen van innovatie. De AWT adviseert daarom om het beleid te herijken en aan te passen aan de veranderende maatschappij: het innovatiebeleid moet diensten meer waarderen.

Volgens de AWT kan de overheid direct al acties ondernemen, zoals het bundelen en versterken van onderzoek op het terrein van diensteninnovatie. In het topsectorenbeleid is meer aandacht nodig voor het belang van diensteninnovatie. Patrick Morley: "Topsectoren zouden meer kunnen samenwerken rond diensteninnovatie en onderling van elkaar leren. Grote bedrijven hebben baat bij samenwerking met kleine en vernieuwende dienstverleners. De overheid kan die samenwerking stimuleren. Ook zou de overheid op grotere schaal coaching van ondernemers kunnen stimuleren."

De AWT is een onafhankelijke adviesraad voor regering en parlement. Onze adviezen gaan over het wetenschaps- en innovatiebeleid en zijn strategisch van aard. De leden van de AWT zijn afkomstig uit kennisinstellingen en het bedrijfsleven. Zij hebben zitting op persoonlijke titel en vertegenwoordigen geen gevestigde belangen.

Het advies 'Diensten Waarderen' is op woensdag 24 april 2013 verzonden aan minister Kamp van Economische Zaken. Vanaf dinsdag 7 mei 2013 is het advies beschikbaar via www.awt.nl. Voor meer informatie kunt u terecht bij Dorette Corbey 06 – 24 39 21 06, d.corbey@awt.nl).